VCON SMOOA

17 September 2021

Penjelasan New SMOOA,

1. Untuk saat ini tidak ada fitur sharing kuota internet. Untuk kuota internet dipakai bersama (racing antara parent dan member)

Note: Kemungkinan bulan depan baru bisa dilakukan set kuota internet oleh parent (setelah migrasi ke myindihome)

1. Aktivasi website ditutup, diganti dengan landing page www.indihome.co.id/addon/smooa

Q & A

1. Bonus kuota internet berlaku untuk pelanggan existing dan pelanggan baru (pelanggan existing masuk ketika renewel)
2. Penambahan member sebelum renewel, Tidak dapat kuota telp dan sms. Kuota internet racing (rebutan). Tidak ada penambahan masa aktif
3. Nomor parent tidak bisa diganti atau ditambah
4. Billing tidak prorate
5. Untuk aktivasi minimal 3 nomor, 1 parent dan 2 member
6. Smooa bisa dinikmati 30 hari, walaupun berhenti berhenti sebelum 30 hari
7. Jika unsubscribe tidak bisa subscribe sebelum 30 hari (data harus dibersihkan dulu)
8. Jika ada kartu yang tidak aktif (saat diperpanjang) maka renewel gagal (setelah kartu aktif otomatis akan renewal).
9. Proses aktivasi langsung bisa dilakukan TAM, tanpa login lagi ke aplikasi web
10. Email tidak menjadi mandatory untuk aktivasi paket
11. Semua ketentuan (kriteria) akan di saring oleh mycx, jika gagal maka ada kriteria yang tidak terpenuhi, sedangkan jika bisa diinput maka aman untuk divalidasi
12. Renewal gagal jika pelanggan belum membayar tagihan, harus lapor ke 147
13. Kartu halo dapat benefit telepon dan sms all operator juga